



Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
PROVA DISCURSIVA (MATERIAL - CLIQUE AQUI)								
CONHECIMENTOS BÁSICOS (25 QUESTÕES)								
LÍNGUA PORTUGUESA								
1 - Compreensão de textos.								
2 - Ortografia oficial.								
3 - Classe e emprego de palavras.								
4 - Emprego do acento indicativo de crase.								
5 - Sintaxe da oração e do período.								
6 - Emprego dos sinais de pontuação.								
7 - Concordância verbal e nominal.								
8 - Regência verbal e nominal.								
9 - Colocação pronominal dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).								
LÍNGUA INGLESA								
1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.								
MATEMÁTICA								
1 - Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem.								
2 - Sistema legal de medidas.								
3 - Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens.								
4 - Lógica proposicional.								
5 - Noções de conjuntos.								
6 - Relações e funções; Funções polinomiais; Funções exponenciais e logarítmicas.								
7 - Matrizes.								
8 - Determinantes.								
9 - Sistemas lineares.								
10 - Sequências.								
11 - Progressões aritméticas e progressões geométricas.								
ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO								
1 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios.								
2 - Internet banking.								
3 - Mobile banking.								
4 - Open banking.								
5 - Novos modelos de negócios.								
6 - Fintechs, startups e big techs.								



Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
7- Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).								
8- Funções da moeda.								
9 - O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.								
10 - Marketplace.								
11 - Correspondentes bancários.								
12 - Arranjos de pagamentos.								
13 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX).								
14 - Segmentação e interações digitais.								
15 - Transformação digital no Sistema Financeiro.								
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (45 QUESTÕES)								
MATEMÁTICA FINANCEIRA								
1 - Conceitos gerais - O conceito do valor do dinheiro no tempo; Capital, juros, taxas de juros; Capitalização, regimes de capitalização; Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa; Equivalência financeira.								
2 - Juros simples - Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.								
3 - Juros compostos - Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.								
4 - Sistemas de amortização - Sistema price; Sistema SAC.								
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS								
1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.								
2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).								
3 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing); Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil.								
4- Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.								
5 - Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.								
6 - Noções de Mercado de capitais.								
7 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.								
8- Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários.								
9 - Taxas de câmbio nominais e reais;								
10 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações.								



Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
11 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.								
12- Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.								
13 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.								
14 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.								
15 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias.								
16 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações.								
17- Autorregulação bancária.								
18 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.								
19 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.								
20 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações.								
21 - Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.658, de 26 de abril de 2018.								
22 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Ética do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).								
23 - Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).								
CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA								
1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2)								
2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - Word, Excel e PowerPoint - versão O365).								
3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança.								
4 - Proteção de estações de trabalho: Controle de dispositivos USB, hardening, antimalware e firewall pessoal.								
5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.								
6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.								
7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web.								
8 - Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis.								
9 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram).								
10 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio.								
11 - Fundamentos sobre análise de dados.								



Conteúdo	PDFs	Lei Seca	Videoaulas	Questões	Revisão			
					24 h	7 dias	30 dias	90 dias
12 - Conceitos de educação a distância.								
13 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo.								
14 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Google Drive e Skype).								
VENDAS E NEGOCIAÇÃO								
1 - Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento								
2 - Segmentação de mercado.								
3 - Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente.								
4 - Gestão da experiência do cliente.								
5 - Aprendizagem e sustentabilidade organizacional.								
6 - Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.								
7 - Gestão da qualidade em serviços.								
8 - Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas.								
9 - Noções de marketing digital: geração de leads; técnica de copywriting; gatilhos mentais; Inbound marketing.								
10 - Ética e conduta profissional em vendas.								
11 - Padrões de qualidade no atendimento aos clientes.								
12 - Utilização de canais remotos para vendas.								
13 - Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação.								
14 - Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução nº 4.539 de 24 de novembro de 2016.								
15 - Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.								
16 - Resolução CMN nº 3.694/2009 e alterações.								
17 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência): Lei nº 13.146, de 06 de julho de 2015.								
18 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990 (versão atualizada).								